

מדיניות פרטיות – אתר החברה

1. כללי

1.1. קבוצת מכשירי תנועה (*הכוללת את מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ ח.פ. 513619601 - להלן "החברה", וחברות בנות ו/או קשורות כמפורט להלן) מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתר זה changan.co.il (להלן: "האתר") וביתר אתרי הקבוצה (הפועלים גם בכתובות נוספות) ו/או המשתמשים במידע ובשירותים השונים המוצעים במסגרתם (להלן: "המשתמש/ים"), ופועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ביחס לכיבוד הפרטיות וההגנה על מידע אישי.

***קבוצת "מכשירי תנועה"** כוללת את החברות הבאות: מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ; מכשירי תנועה בע"מ; מתיב סוכנות ביטוח בע"מ; כספא ליסינג בע"מ; מכשירי תנועה ומשאיות – שותפות מוגבלת.

1.2. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**, הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו החברה עושה שימוש במידע שנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על-ידה בעת השימוש באתר. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחסת לגברים ונשים כאחד ואין בה כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי. עמכן הסליחה.

1.3. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, על פי שיקול דעתה המלא וללא הודעה מראש, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר. שימוש באתר על ידי המשתמש לאחר ביצוע השינויים יעיד על הסכמתו לשינויים אלה, ועל כן החברה ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. הנוסח המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתר.

1.4. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם **בתנאי השימוש**, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

1.5. הכותרות במדיניות פרטיות זו הן לצורכי נוחות בלבד, ואין להתחשב בהן בעת פרשנות של סעיף כלשהו ממדיניות פרטיות זו או ביחס לתוקפו.

2. הסכמת המשתמש לשימוש באתר

2.1. כל העושה שימוש באתר, נותן הסכמתו למדיניות הפרטיות, ומקבל על עצמו את תנאיה. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות, נבקשך שלא להמשיך לעשות כל שימוש באתר.

2.2. עצם השימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו, וכן **לתנאי השימוש** של האתר והמשתמש מתחייב לנהוג בהתאם לכל דין אשר חל או יחול על השימוש באתר. אם המשתמש אינו מסכים לאחד מהתנאים, עליו להימנע מהמשך השימוש באתר ובאפשרות לפנות אל החברה באחת הדרכים המפורטות בסעיף 10.1 להלן, על-מנת שתוכל לסייע לו בדרכים חלופיות.

3. רישום והעברת מידע לחברה

3.1. חלק מהשירותים באתר טעונים מסירת מידע אישי. במסגרת פניה לחברה באמצעות האתר, לרבות במסגרת יצירת קשר עם החברה ו/או הרשמה לרשימת הדיוור שלה ו/או לאזור האישי באתר, המשתמש יתבקש למסור מידע אישי כדוגמת שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר רישוי, אזור קבלת שירות וכדומה, ואת תמצית הפניה לחברה. השדות שחובה למלא יסומנו במפורש. ככל שלא יימסרו הנתונים בשדות אלו, פניית המשתמש לא תועבר להמשך טיפול והוא לא יוכל אף להירשם לרשימת הדיוור של החברה.

3.2. יובהר כי לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. יחד עם זאת, מטבע הדברים, על מנת ליצור קשר עם החברה ו/או להירשם לרשימת הדיוור שלה באתר ו/או לפנות לחברה דרך האתר ו/או לקבלת שירותים אחרים כפי שמוצעים מעת לעת דרך האתר, מילוי חלק משדות המידע מהווה תנאי הכרחי, ולכן לא ניתן יהיה לעשות שימוש באתר ו/או לאפשר תקשורת עם החברה דרך האתר לצרכים אלה, מבלי למלא שדות מידע הכרחיים כאמור.

3.3. במילוי תמצית הפנייה, יש לשקול את אופי הפנייה והנתונים הנמסרים במסגרתה, ומוצע להימנע מלכלול בה מידע רגיש.

3.4. מידע הנמסר לחברה על ידי המשתמש באתר החברה (אף במצב "אורח"), ו/או נאסף אודותיו באתר ופעולותיו באמצעות האתר כמפורט לעיל, יעובדו ויישמרו במאגרי המידע של החברה, בהתאם להוראות הדין, וייעשה בו שימוש בהתאם למדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין.

3.5. במסירת מידע לחברה, המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק ונמסר מרצונו החופשי, וכן כי ביצע את ההרשמה לאזור האישי ו/או לרשימת הדיוור ו/או יצר קשר בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש. המשתמש יישא באחריות מלאה לכל מידע שימסור ו/או יעדכן באתר כאמור, והחברה לא תישא באחריות בגין מידע שגוי שנמסר לה, מכל סיבה שהיא.

4. איסוף ושימוש במידע

4.1. מטרות איסוף המידע והעברתו לצדדים שלישיים

החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר, בין היתר, למטרות הבאות:

- לשמור על קשר עם המשתמש;
- לצורכי מתן שירות ללקוחות החברה; ניהול וייעול מערך השירות והקשר עם לקוחות החברה;
- לצורך בקרה על טיב השירותים;
- לצורך ניהול ותפעול האתר לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו;
- לצורך תפעול וניהול המכירות, לרבות תמיכה טכנית ושירות לקוחות;
- על מנת לעדכן את המשתמש באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עימם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי;
- לצורך ניהול מועדון לקוחות;
- לצרכים תפעוליים ושיווקיים, איסוף נתונים סטטיסטיים ועיבודם, טיוב והעשרת נתונים לרבות לצורך מתן שירות, עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים ניתוח הרגלי הקניה וקיום מבצעים ותמריצים;
- לצורכי דיוור ישיר, שירותי דיוור ישיר או פניה לצורך מימוש המטרות האמורות (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בפקסימיליה, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) למטרות אלו ולצרכים שיווקיים ופרסומיים;
- על מנת לאמת או לטייב מידע כנגד מידע הקיים כבר ברשות החברה;
- לצרכים תפעוליים ופעולות בקרה כגון: תחזוקת מערכות מידע; זיהוי מניעה וטיפול באירועי אבטחת מידע; זיהוי מקרים בעלי דפוסים חריגים ושימוש לרעה באתר וכיו"ב;
- לשפר, להעשיר או לשנות את האתר (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש) ו/או את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
- לצורך טיפול בבקשות שונות של המשתמש;
- לצורך טיפול בהליכים משפטיים ו/או עמידה בדרישות הדין.

דיוור ישיר, הודעות שיווקיות ומשלוח דבר פרסומת

- בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים (אם הוא נתן את הסכמתו לכך בעת השימוש באתר), תהיה החברה (ולרבות כל חברות קבוצת "מכשירי תנועה" כמפורט לעיל), רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדיוור

ישיר, בדואר אלקטרוני ו/או בהודעה לטלפון הנייד של המשתמש ו/או באמצעי התקשורת אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותים ומוצרים וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה, לרבות דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ("פרסומת" ו"חוק בזק").

- החברה לא תישא באחריות לכל נזק שיגרם, במישרין או בעקיפין, למשתמש הנכלל ברשימת הדיוור, כתוצאה מההצטרפות לרשימת הדיוור, מההסתמכות על רשימת הדיוור, מהשימוש של המשתמש במידע המועבר במסגרתו, או בקשר לכל עניין אחר הקשור ברשימת הדיוור. בכל מקרה, בכל עת המשתמש יוכל לבטל את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע, באמצעות לינק <https://ca.suzuki.co.il/tofes-hasara-email/> או שליחת מייל לכתובת lia.kishles@ael-group.co.il או לשלוח בקשה בכתב אל החברה לכתובת: אריה שנקר 13 ראשון לציון מיקוד 7559904, או באמצעות "צור קשר" באתר וכמו כן, בהתאם להוראות ההסרה אשר יצורפו להודעה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, למשתמש שמורה הזכות להודיע על סירוב לקבלת דברי פרסומת כאמור באותה דרך בה נשלחה ההודעה בהתאם להוראות הדין. מובהר, כי גם עם קבלת בקשה להיגרע מרשימה המשתמשת לדיוור ישיר, או לקבל מידע בדרך אחרת כאמור, החברה עשויה להוסיף לשלוח, לרבות באמצעות הדואר האלקטרוני, מידע הנדרש לפי דין או מידע שירותי אחר וכן דיוורים שאין מניעה בדין לשלוח למשתמשים.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה עשויה להעביר מידע לחברות בנות ו/או חברות הקשורות של קבוצת "מכשירי תנועה" (המפורטות לעיל) לצורך אימות פרטים ואבטחת מידע; וכן לצורך משלוח הצעות מיוחדות ואחרות למשתמשי האתר (כגון מוצרים של החברה: כלי רכב, משאיות, מלגזות וכיו"ב), לצורך הצעות שיווקיות, הצעות ביטוחיות (מטעם סוכנות הביטוח מת"ב), דיוור ישיר, ו/או במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה.

5.2. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים בלתי מורשים.

5.3. החברה עשויה לשתף את המידע עם צדדים שלישיים במקרים הבאים:

- עם ספקי שירותים של החברה, שהחברה מסתייעת בהם למתן השירותים כפי שהדבר נדרש לפי הצרכים העסקיים והתפעוליים של החברה, על מנת לאסוף, להחזיק, לאחסן ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים (לדוגמא: ספק הנותן שירותים לאתר החברה, ספקי סקרים, חב' פרסום, חברת תוכנה המסייעת בקשר עם הלקוח; ולרבות צדדים קשורים לחברה, כנדרש על מנת לספק לנו את השירותים).
- אם המשתמש ירכוש מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים באמצעות האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת התהליך ומתן השירות;
- על פי צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע ו/או הדבר נדרש על פי חוק;
- בשל כל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו ו/או אם החברה תעמוד בפני איום שיינקטו נגדה הליכים משפטיים (אזרחיים או פליליים) בגין מעשים שביצע המשתמש באתר;
- בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, לרבות הוראות כל דין;

- בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות ו/או להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים או של הציבור הרחב או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה;
- במקרה בו העבירה ו/או המחלתה החברה לצד שלישי כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שהצד השלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין;
- על פי דרישת המשתמש ו/או באישורו מפורש של המשתמש.

5.4. יובהר כי צדדים שלישיים להם יועבר מידע במקרים המנויים לעיל, עשויים להיות ממוקמים במדינה אשר בה דיני הגנת המידע והפרטיות שונים מאלה החלים במדינת ישראל.

5.5. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר. מידע כאמור עשוי להישלח גם לצדדים שלישיים בחו"ל.

6. מידע נוסף הנאסף באמצעות אתר האינטרנט

6.1. האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך ייעול השירות הניתן על ידי החברה באתר, אפיון השימוש של המשתמש באתר ושיפור חווית הגלישה. במסגרת השימוש באתר, כלים אלה אוספים מידע אודות המשתמש ואודות השימוש שלו באתר.

מידע זה (הנאסף על ידי מרבית אתרי האינטרנט) נשמר אצלנו באופן אוטומטי, וכולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובתו בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, משך הגלישה, נתוני תקשורת, באילו עמודים ביקר באתר, סוג הדפדפן ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר.

6.2. כמו כן החברה מסתייעת בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, אשר חלקן עשויות להיות מופעלות על ידי צדדים שלישיים, באופן שנאספים נתונים כלליים מצטברים ובלתי מזוהים על המשתמשים באתר (כגון: מספר המבקרים באתר, העמודים הנצפים, סטטיסטיקה לגבי השימוש באתר וכד').

החברה רשאית לעשות שימוש במידע כאמור למטרות סטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים וזאת בכפוף לדין ולתנאי מדיניות הפרטיות. מידע סטטיסטי זה לא יזהה את המשתמש אישית.

6.3. כדי לשפר את חוויית המשתמש ואת איכות השירות הניתן באמצעות האתר, האתר עושה שימוש בקובצי 'עוגיות/קוקיס' (Cookies), אשר אוספים, בין היתר, מידע אנונימי, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר וכן לשם שיפור חווית הגלישה באתר לרבות התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש ולמטרות שיווק ופרסום. "עוגיות" מאפשרות בין היתר לקבל מידע אודות האמצעי ממנו גולש המשתמש (מחשב, פלאפון וכו') ולאסוף מידע רלוונטי כגון: דפי אינטרנט בהם ביקר המשתמש, פעולות שבוצעו באתר, זמן שהייה באתר/בעמוד/ במסך, אופן הגלישה והפעולות שנעשו בהם וכד'. בכלל זה, בעת הביקור באתר, נאספים נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ובאתרים נוספים, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, פרסומות מותאמות עבורו, אף בגלישתו באתרים אחרים, הקלה על השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.

6.4. ה Cookies הם קבצי מלל הנוצרים עם השימוש באתר על ידי הדפדפן של המשתמש לפי פקודה עם השימוש באתר, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. קבצי ה Cookies מכילים מידע כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה לאתר וכדומה. חלק מה Cookies יפקעו כאשר המשתמש יסגור את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר.

6.5. אם המשתמש אינו מעוניין ב Cookies, הוא יכול להימנע מכך על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלו ו/או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך האתר. כיוון שכל דפדפן אינטרנט פועל בצורה שונה, לצורך קבלת מידע על אופן הבחירה, על המשתמש לעיין בהוראות של הדפדפן שברשותו. המשתמש יוכל להסיר ו/או

לשנות את הגדרות ה Cookies בכל עת. עם זאת, יש לזכור כי ניטרול ה Cookies עשוי לצמצם את מגוון ההצעות ו/או לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

6.6 Cookies של ביצועים - בנוסף, החברה עשויה להסתייע בחברת מחקר עצמאית אשר תאסוף משוב ממשתמשים באמצעות סקר מקוון אשר כולל קוקיס ומוטמע באתר האינטרנט. במקרה כזה, תשתמש החברה במידע מסוג זה כדי לשפר את השירותים שהיא מספקת למשתמשי האתר. קבצי Cookies אלו מאפשרים לחברה לספור ביקורים ומקורות תעבורה כדי שנוכל למדוד ולשפר את הביצועים של האתר. קבצי Cookies אלו מסייעים לחברה לדעת אילו דפים הכי פופולריים, ולראות כיצד המשתמשים גולשים ברחבי האתר. כל המידע שקובצי Cookie אלה אוספים מצטבר ולכן הוא אנונימי. אם קבצי Cookies אלה לא יאושרו, החברה לא תדע מתי ובאילו עמודים ביקר המשתמש באתר וזה עשוי לפגוע בחוויית הגלישה של המשתמש.

6.7 Cookies לצורך מיקוד ופרסום - קבצי Cookies אלו מוגדרים ברחבי האתר על ידי שותפי הפרסום של החברה. חברות אלה עשויות להשתמש בהם כדי לבנות פרופיל של תחומי העניין של המשתמש ולהציג בפניו מודעות רלוונטיות באתרים אחרים. הם פועלים באמצעות זיהוי ייחודי של הדפדפן וההתקן של המשתמש. אם קבצי Cookie אלה לא יאושרו, לא תהיה למשתמש אפשרות להתנסות בפרסום הממוקד שלנו ברחבי האתרים השונים.

6.8 Cookies פונקציונליים - באמצעות קבצי Cookies אלו ניתן לקבל פונקציונליות והתאמה אישית משופרות, כגון סרטונים וצ'אט חי. ייתכן שהם יוגדרו על ידי החברה או על ידי ספקי צד שלישי, שאת השירותים שלהם הוספנו לדפים של האתר. אם קבצי Cookies אלה לא יאושרו, ייתכן שהפונקציונליות לא תפעל כהלכה, תופעל באופן חלקי או מלא מה שעלול לפגוע בחוויית השימוש של המשתמש. בנוסף, באזורים מסוימים של האתר, החברה עשויה להטמיע תמונות ותכני וידאו מאתרים של צדדים שלישיים כגון YouTube. לכן, כאשר הינך מבקר בעמודים אלה, ייתכן שאתה מקבל קוקיס מאתרים אלה. מכשירי תנועה אינה אחראית להפצה של קוקיס אלה. יהיה עליך לבדוק את אתר האינטרנט של הצד השלישי הרלוונטי לקבלת מידע נוסף ועדכון העדפותיך.

6.9 Cookies הכרחיים - קבצי Cookies הכרחיים לצורך תפקוד האתר ולא ניתן להשבית אותם במערכות שלנו. לרוב, קבצי Cookies אלו מוגדרים בתגובה לפעולות שנעשות על ידי המשתמש המסתכמות בבקשה לקבלת שירותים, כגון הגדרת העדפות הפרטיות של המשתמש, כניסה למערכת או מילוי טפסים. באפשרות המשתמש להגדיר את הדפדפן שלו כך שיחסום או יתריע על קבצי Cookie אלה, אך ייתכן שחלקים מסוימים באתר לא יפעלו לאחר מכן. חשוב לציין כי המידע בקבצים הללו מאובטח, והחברה עושה ככל יכולתה על מנת שרק מחשבי החברה באתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

6.10 Cookies של מדיה חברתית - קבצי Cookies אלו מוגדרים על ידי מגוון שירותי מדיה חברתית שהוספו לאתר כדי לאפשר למשתמש לשתף את התוכן של החברה עם החברים שלו והרשתות החברתיות שלו. קבצי Cookies אלו מסוגלים לעקוב אחר הדפדפן של המשתמש ברחבי אתרים אחרים ולבנות למשתמש פרופיל תחומי עניין. הדבר עשוי להשפיע על התוכן ועל ההודעות המוצגים למשתמש באתרים אחרים. אם קבצי Cookie אלה לא יאושרו, ייתכן שכלי השיתוף האלה והתכנים שבהם לא יהיו זמינים עבור המשתמש.

6.11 גוגל אנליטיקס

החברה עושה שימוש בגוגל אנליטיקס ככלי לניתוח תנועה באתר, על מנת ללמוד את העדפות המשתמש, למדוד את פעולות המשתמשים ולשפר את חוויית השימוש באתר.

מערכת גוגל אנליטיקס אוספת ומאחסנת קובצי קוקיס, נתונים שקשורים למכשיר/לדפדפן, כתובות IP ונתונים על פעילויות של המשתמשים באתר כגון, תדירות כניסות המשתמש לאתר, ניטור הדפים הנמצאים בשימוש, באילו אתרים נעשה שימוש לפני כניסת המשתמש לאתר וכדומה.

החברה לא שולחת פרטים אישיים מזהים אודות המשתמשים לגוגל אנליטיקס ולא משלבת את המידע שנאסף באמצעות מערכת הגוגל אנליטיקס עם מידע המאפשר זיהוי אישי. עם זאת, הרכיבים הללו עשויים לאפשר גם לגוגל ולמטה, לדעת בין היתר, באילו מסכים באתר המשתמש גלש, ולאסוף מידע

מהשימוש באתר למטרות מדידה ופרסום מותאם מצידן, לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של גוגל ומטה.

למידע נוסף אודות גוגל אנליטיקס, ניתן לעיין בתנאי השימוש שבכתובת האינטרנט: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> וכן במדיניות הפרטיות של גוגל, בכתובת: <https://policies.google.com/privacy>

משתמש אשר לא מעוניין שייאסף ויעשה שימוש בנתונים שלו על ידי גוגל אנליטיקס יתקין את תוסף הדפדפן לביטול שליחת מידע לגוגל אנליטיקס, כמפורט בכתובת האינטרנט: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=iw>. (יובהר עם זאת, כי בכל מקרה, מדיניות הפרטיות של גוגל כפי שתהיה מעת לעת, היא המחייבת, ומומלץ להתעדכן בה מעת לעת).

7. אתרי צדדים שלישיים ותכונות חברתיות

7.1. יובהר, כי מדיניות הפרטיות של החברה אינה מתייחסת לפרטיות, תנאי שימוש, מידע, אבטחת מידע, או כל פרקטיקה של צד שלישי כלשהו.

7.2. תשומת לב המשתמש כי ייתכן שחלק מהשירותים ו/או מוצרים ו/או פרסומות המוצגים באתר (להלן בסעיף זה: **שירותים**), מנוהלים על ידי צדדים שלישיים שהינם בין היתר, שותפי מסחר ותוכן של האתר. בנסיבות אלה, השירותים מוגשים באמצעות מערכות מחשוב של אותם שותפים ולא ממערכות החברה. אם תשתמש בשירותים אלו, השימוש, לרבות מידע שעשוי להיאסף אודות המשתמש עקב כך, כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

7.3. בין היתר, האתר עשוי לכלול מאפיינים של רשתות חברתיות (כגון שליחה דרך WhatsApp ועוד). התכונות החברתיות מופעלות או מאפשרות אינטגרציה עם רשתות חברתיות או פלטפורמות מסוימות של צדדים שלישיים ("רשת חברתית" או "פלטפורמה"). רשתות חברתיות ופלטפורמות אלה נוצרות ומתוחזקות על ידי צדדים שלישיים אשר אינם קשורים לחברה או אינם בשליטתה. אם תתאפשר אינטגרציה כאמור עם רשתות חברתיות או פלטפורמות, שימוש המשתמש בתכונות חברתיות אלה יהיה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או הפלטפורמה הרלוונטית.

7.4. תשומת הלב, כי שיתוף תכנים באמצעות צדדים שלישיים לרבות רשתות חברתיות או פלטפורמות, עשויים להפוך לציבוריים ואחרים עשויים לפרסם אותם. על המשתמש לוודא כי הוא קרא והבין את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הצד השלישי (לדוגמא: הרשת החברתית הרלוונטית) על מנת לדעת איזה מידע נאסף לגביו ובדבר אפשרותו לשנות את הגדרות הפרטיות שלו במסגרתם.

7.5. באמצעות שימוש בתכונות החברתיות, המשתמש מסכים ומבין כי הרשתות החברתיות או הפלטפורמות הרלוונטיות עשויות לאסוף מידע אישי מסוים, כגון כתובת ה-IP שלו, מידע לא אישי ואף עשויות לשתול קוקיס ו/או טכנולוגיות מעקב אינטרנטיות אחרות על מנת לאפשר את תפקוד התכונות החברתיות כאמור לעיל. השימוש בתכונות אלו מאפשר שיתוף מידע עם חבריו של המשתמש או הקהל הרחב, בהתחשב בהגדרות שהמשתמש קבע מול הצד השלישי המספק את התכונות החברתיות.

7.6. פנייה לאתר צד שלישי באמצעות קישור או תוכן המופיע באתר החברה, וכל ממשק בין המשתמש לבין צדדים שלישיים, הינו באחריות המשתמש בלבד. כן יובהר כי התייחסות לצדדים שלישיים ו/או הכללת קישור או תוכן באתר החברה, אין משמעותה תמיכה של החברה באתר המקושר או בתוכן המפורסם מטעם צד שלישי. אתר צד שלישי כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי בלבד.

8. אבטחת האתר

8.1. החברה נוקטת במגוון אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים להגנה על האתר, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות בלתי מורשות.

8.2. עם זאת, החברה מבהירה כי היא אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית או איומי סייבר ואבטחת מידע אחרים למידע המאוחסן בהם ושימוש אסור בו ו/או מפני חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות, וקיים סיכון של חדירה למאגרי מידע של החברה או לתעבורת הנתונים, וכן קיים סיכון שהמידע

באתר ו/או התקשורת באמצעותו ישתבשו או לא יהיו זמינים. החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך.

8.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.2, יובהר כי באירועים שאינם תלויים בחברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרים הנובעים מכוח עליון (מלחמה, השבתה ודומה), לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

9. הזכות לעיון במידע ולבקש תיקון

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לפנות באמצעות שליחת מייל לכתובת lia.kishles@ael-group.co.il או לשלוח בקשה בכתב אל החברה לכתובת: שנקר 13 ראשון לציון מיקוד 7559904, או באמצעות "צור קשר" באתר.

10. שאלות, בקשות והערות

10.1. בכל עניין, שאלה, הערה ו/או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, יש לפנות לחברה באחת הדרכים הבאות:
(א) באמצעות טופס "צור קשר" שבאתר (ב) בדואר אלקטרוני בכתובת lia.kishles@ael-group.co.il,
(ג) בטלפון מספר: 03-6841300, או (ה) באמצעות משלוח מכתב בדואר לכתובת: אריה שנקר 13, ראשון לציון מיקוד 7559904.

10.2. בכל תכתובת או פניה לחברה, על הפונה לכלול את פרטיו המלאים לרבות כתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה תוך זמן סביר.

10.3. ככל שהנך סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו משימוש באתר, על-ידי כל גורם, תוכל לפנות לחברה בכל אחת מהדרכים האמורות לעיל.

תאריך עדכון אחרון: מאי 2025